



DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Fecha: 25 de mayo de 2018

1 | Introducción

MULTI SPAIN MANAGEMENT S.A. ("Multi") trata sus datos personales en el caso de que usted acceda a nuestro sitio web y aplicaciones, si le suministramos productos o prestamos servicios a usted o a la organización a través de la cual le conocemos, si visita nuestros centros comerciales y/o si participa en nuestros eventos de marketing o campañas. Multi está comprometido en proteger la privacidad de sus datos personales. Multi sólo utiliza sus datos personales de manera legítima y responsable, en línea con las leyes y reglamentos sobre privacidad aplicables.

En esta Declaración de Privacidad describimos quiénes somos, cómo y para qué fines tratamos sus datos personales, cómo puede ejercitar sus derechos de privacidad y toda aquella información que pueda ser relevante para usted.

Hemos hecho todo lo que está en nuestras manos para facilitarle toda la información en un formato claro y legible. Sin embargo, si usted tuviera alguna pregunta acerca de nuestro uso de sus datos personales tras leer esta Declaración de Privacidad, podrá, por supuesto, contactarnos a través de los datos de contacto indicados a continuación.

Estamos desarrollando y mejorando continuamente nuestros productos y servicios, lo que puede provocar algunos cambios en la manera en la que tratamos los datos personales. Nos aseguramos de que estos cambios se reflejen en esta Declaración de Privacidad. Le recomendamos que consulte regularmente esta Declaración de Privacidad para comprobar si se han producido modificaciones. Al final de esta Declaración de Privacidad puede leer cuándo se ha modificado por última vez esta Declaración de Privacidad.

Podemos utilizar cookies y tecnologías similares. Para obtener más información acerca de cómo usamos las cookies, es posible que quiera leer también nuestra Declaración sobre Cookies.

2 | Quiénes somos

MULTI SPAIN MANAGEMENT S.A. es una sociedad de gestión de activos comerciales, gestión inmobiliaria y rehabilitación. Estamos situados en C/Prim, 19, 28004 Madrid, España. Para más información, lea por favor el apartado "Más información".

3 | ¿A qué datos personales se aplica esta Declaración de Privacidad?

Todos los datos personales que se recopilan, almacenan, comparten, transfieren y/o utilizan de otro modo en relación con el sitio web, aplicaciones, centros comerciales, productos y servicios de Multi en España, entran dentro del alcance de esta Declaración de Privacidad. Estos incluyen, entre otros, los datos personales de nuestros inversores, candidatos, socios comerciales, inquilinos, clientes a los que Multi suministra productos o presta servicios, proveedores, visitantes y otras personas físicas (de cualquier tipo).

4 | ¿Qué son datos personales?

Datos personales se define como toda información sobre una persona física identificada o identificable. Los distintos datos que conjuntamente recopilados puedan conducir a la identificación de una persona concreta, también constituyen datos personales.

MULTI

Usted comparte dichos datos con nosotros si es un cliente, si le suministramos productos o prestamos servicios, si es un visitante de nuestros centros comerciales, o si tiene contacto con nosotros en cualquier otra condición.

5 | ¿Qué datos personales recopilamos de usted?

Es posible que recopilemos varias de las siguientes categorías de datos personales cuando usted trate de contactar o contacte con Multi:

- **Datos demográficos** (nombre, género, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, estado civil y dependientes)
- **Datos de contacto** (nombre, cargo, dirección, lugar de residencia, dirección de correo electrónico, número de teléfono);
- **Datos de solicitud** (CV y motivación)
- **Datos financieros** (datos de la cuenta bancaria, número de referencia de préstamo, número de tarjeta de crédito)
- **Detalles de la sociedad** (dirección, número de inscripción en el Registro Mercantil, número de identificación fiscal)
- **Detalles de la cuenta** (nombre de usuario y contraseña)
- **Preferencias de marketing** (si ha optado usted por recibir o no marketing directo)
- **Datos sobre interacciones** (contacto con nuestro servicio de atención al cliente o correspondencia digital y/o escrita)
- **Identificadores (En línea), datos de navegación y datos sobre tráfico de visitas** (dirección de IP, cookies, dirección MAC, hábitos de búsqueda en nuestros sitios web y aplicaciones, hábitos de compra y ubicación)
- **Datos de participación** (si participa o no en promociones, programas de fidelización, encuestas, concursos, o eventos sociales y de marketing)
- **Datos necesarios para la seguridad y prevención del fraude** (identificación oficial, grabaciones con cámara)
- **Datos de imágenes** (imágenes de fotografías, vídeo)

6 | ¿Cómo recopilamos, recibimos o generamos sus datos personales?

Es posible que obtengamos las mencionadas categorías de datos personales objeto de tratamiento bien directamente a partir de usted o a partir de terceras partes, o bien mediante técnicas de elaboración de perfiles y toma de decisiones automatizada, en la medida permitida por la ley.

Datos personales aportados directamente por y sobre usted

Recopilamos de usted directamente los siguientes datos:

- datos personales que usted proporciona cuando crea una cuenta, utiliza nuestras aplicaciones, firma un contrato, participa en promociones, programas de fidelización o eventos sociales y de marketing, y/u otra información que usted introduce o proporciona mediante el uso de productos o servicios de Multi;
- sus hábitos de navegación en nuestro sitio web y sus hábitos de compra cuando participa en nuestros programas de fidelización;
- datos personales que proporciona como visitante de nuestros centros comerciales (esto también podría ser información de tráfico generada por Wifi-tracking);
- datos personales que nos aporta usted, o la organización a través de la cual se le conoce, a través del funcionamiento de nuestros productos o servicios; y
- datos personales que nos proporciona como parte de la correspondencia, contratación, feedback, ayuda (Q&A) y resolución de controversias.

Datos personales que recibimos de terceras partes

MULTI

Podemos recibir datos personales (adicionales), por ejemplo, con la ayuda de servicios de terceras partes o sitios web de redes sociales, en la medida permitida por la ley. Los límites establecidos por ley pueden exigir, por ejemplo, que usted preste su consentimiento por adelantado. Recibimos datos personales de las siguientes terceras partes:

- datos de organizaciones que nos suministran productos y prestan servicios (p. ej. propietarios de centros comerciales);
- datos de sociedades y sus representantes obtenidos del Registro Mercantil y Registro de la Propiedad;
- datos de fuentes públicas, tales como agencias de informes crediticios (compañías especializadas en perfiles crediticios), el Registro Público Concursal (información sobre concursos de acreedores y procedimientos legales de ajuste de deuda), listas de sanciones, listas de Personas Políticamente Expuestas (PPE), periódicos, internet o redes sociales (Facebook, Instagram, YouTube, Google+ y Twitter); y
- datos de (otras) sociedades a las que usted ha dado su permiso para recopilar y vender información acerca de usted.

Técnicas de elaboración de perfiles / toma de decisiones automatizada

Es posible que tratemos de dirigirnos a usted de manera personal y concreta. Para hacerlo posible, puede que analicemos datos personales para determinar los grupos objetivo, segmentos, contenidos, anuncios, información, momentos y canales relevantes. Sólo hacemos uso de dichas técnicas de elaboración de perfiles o decisión automatizada sobre la base de su consentimiento explícito, informándole de la lógica implicada y las consecuencias de dichas técnicas en el momento de prestar dicho consentimiento. Al mismo tiempo, tomamos las medidas necesarias para salvaguardar sus derechos y asegurar que las técnicas no le afecten legal o significativamente.

Si usted se opone al uso de un perfil para que podamos enviarle marketing personalizado, le rogamos que contacte con nosotros, utilizando los datos de contacto recogidos en el apartado "Más información".

7 | ¿Con qué fines tratamos sus datos personales?

Recopilamos y tratamos sus datos personales con los fines siguientes:

- **otorgamiento de un contrato:** suscribir y cumplir contratos con usted y otros clientes, inquilinos, proveedores o socios (comerciales);
- **fines de comunicación, marketing (directo) y personalización:** mantener contacto, promover y proporcionar información acerca de los productos y servicios de Multi, o de los negocios de otros (marketing);
- **fines de calidad y gestión:** supervisar y mejorar nuestros productos y servicios;
- **actividades de *back office*:** gestión de facturas y cobros;
- **protección y seguridad:** por motivos de seguridad, accidentes, reclamaciones de seguro, etc.; y
- **legislación y reglamentación:** cumplir con la legislación (p. ej. solicitudes de verificación) u órdenes judiciales a las que esté sujeta Multi.

Más detalladamente, tratamos sus datos personales para los fines siguientes.

Otorgamiento de un contrato

Tratamos sus datos personales para preparar, dar efecto, cumplir y (posiblemente) resolver, varios tipos de contratos, p. ej., contratos de gestión de centros comerciales, contratos de compraventa, y otros. A tal efecto, podríamos solicitar datos demográficos, datos de contacto, datos de la sociedad y datos financieros.

Fines de comunicación, marketing (directo) y personalización

MULTI

- **Gestión de relaciones con clientes**– Su relación con Multi es importante para nosotros y, en tal sentido, ponemos el máximo cuidado para asegurar que sus datos personales sean exactos y estén actualizados. La gestión de relaciones con clientes incluye la creación de contactos y el registro de su cuenta como cliente de Multi. También incluye facilitar su información de contacto con Multi para redactar propuestas de negocio y enviar facturas al cliente adecuado. A tal efecto, recopilamos sus datos demográficos, datos de contacto y datos de la sociedad.
- **Servicio y atención al cliente**– Queremos poder prestarle asistencia, tan pronto como sea posible, en cualquier momento que nos contacte para obtener apoyo o cuando desee presentar una solicitud o reclamación adicional. Por tanto, necesitamos tratar sus datos personales en forma de anotaciones y registro de los informes y las conversaciones telefónicas que usted mantiene con nuestros empleados. Utilizamos dicha información no sólo para facilitar la resolución de su consulta, sino también para analizar y mejorar la calidad de nuestros servicios. A tal efecto, recopilamos sus datos demográficos, datos de contacto, datos de la sociedad, datos financieros, y su solicitud o reclamación.
- **Ofertas de marketing y promocionales**– Si usted ya es cliente de Multi, o ha indicado que quiere recibir información acerca de los productos y servicios de Multi o los negocios de otros, podemos incluirle en una lista de distribución a la que se envían nuestros boletines informativos, folletos y otra información. Para enviar estas ofertas (personalizadas), tratamos sus datos demográficos, datos de contacto y datos de la sociedad.
- **Participación en programa de fidelización**– Es posible que también tratemos sus datos personales en el caso de que haya indicado que, como visitante de nuestros centros comerciales, desea participar en programas de fidelización para recibir ofertas personalizadas y proporcionar feedback a través de encuestas de interés y/o satisfacción de clientes. A tal efecto, Multi recopila sus datos demográficos, datos de contacto, datos financieros, datos de cuentas y datos de participación.

Fines de calidad y gestión

Tratamos sus datos personales para controlar y mejorar la calidad de nuestros productos y servicios, procesos y sistemas, para informar a la dirección y para llevar a cabo auditorías internas. Por ejemplo, Multi podrá utilizar WIFI tracking para controlar el tráfico y flujo de visitas y para valorar el desempeño de determinados centros comerciales. A tal efecto, Multi recopila datos sobre interacciones, datos sobre hábitos de navegación y datos sobre tráfico de visitas.

Actividades de *back office*

Tratamos sus datos personales para gestionar la relación con usted y para cumplir con los requisitos derivados de un contrato. Por ejemplo, se envían recordatorios a los clientes con facturas impagadas y, por tanto, se tratan datos personales tales como datos demográficos, datos de contacto, datos de la sociedad, datos financieros y datos de cuentas.

Protección y seguridad

Tratamos sus datos personales para garantizar la seguridad de nuestros visitantes y para la prevención y detección de delitos. A tal efecto, puede que esté operativo un Circuito Cerrado de Televisión (“CCTV”) durante su visita a cualquiera de los locales de Multi, todo ello de conformidad con las correspondientes leyes sobre captura de imágenes. El CCTV está bien diseñado y se utiliza selectivamente, y se han tomado (en cuenta) por parte de Multi las restricciones y medidas preventivas necesarias para minimizar el impacto sobre su derecho de privacidad. Su usted está siendo objeto del CCTV, se le informa mediante carteles.

Legislación y reglamentación

Tratamos sus datos personales para verificar si Multi puede o no aceptar a alguien como cliente o socio (comercial), para combatir el fraude, realizar auditorías, cumplir con la legislación (p. ej. Derecho civil, penal, administrativo, fiscal) y la reglamentación y seguir las acciones legales necesarias para hacer valer nuestros derechos.

MULTI

8 | ¿Cuáles son los fundamentos jurídicos para el tratamiento de sus datos personales?

Para ser lícito, el tratamiento de datos personales para determinados fines (según se han identificado anteriormente) ha de basarse en un fundamento jurídico¹. Multi trata datos personales sobre la base de los siguientes fundamentos jurídicos:

8.1 | El cumplimiento de un contrato (de servicios) con usted

Tratamos sus datos personales que son necesarios para poder cumplir cualquier contrato suscrito con usted. Sin estos datos, no podríamos cumplir nuestra parte del contrato.

8.2 | Cumplimiento de una obligación legal

Estamos obligados por ley a tratar sus datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales.

8.3 | Intereses legítimos que perseguimos

Usamos sus datos personales para nuestros intereses legítimos, tales como:

- mejorar la calidad y eficacia de nuestros servicios;
- proteger los intereses de nuestros visitantes y grupos de interés;
- detectar el fraude e incidentes de seguridad (p. ej. en nuestro sitio web y en nuestros centros comerciales);
- defendernos en procedimientos legales;
- cumplir con la ley.

8.4 | Su consentimiento

Si no se aplica ninguno de los tres fundamentos jurídicos anteriores, sólo podemos tratar sus datos personales con su consentimiento previo, inequívoco y explícito. Observe que siempre podrá retirar el consentimiento que ha dado. Recuerde por favor que sólo podrá retirarlo en el caso de que haya dado primero su consentimiento, y que dicha retirada no tendrá efectos retroactivos.

Multi trata datos personales que ha recopilado para los fines identificados anteriormente sobre la base de los siguientes fundamentos jurídicos:

Fin	Fundamento jurídico
Otorgamiento de un contrato: para suscribir y cumplir contratos con usted y con otros clientes, proveedores o socios (comerciales).	1 El cumplimiento con arreglo a un contrato (de servicios).
Fines de comunicación, marketing (directo) y personalización: para mantener contacto, promover y proporcionar información acerca de los productos y servicios de Multi o los negocios de otros (marketing).	1 El cumplimiento con arreglo a un contrato (de servicios); 2 Los intereses legítimos que perseguimos; 3 Su consentimiento.

¹ Los fundamentos jurídicos se enumeran en el artículo 6 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (“RGPD”).

MULTI

Fines de gestión y calidad: controlar y mejorar nuestros productos y servicios;	1 Intereses legítimos que perseguimos; 2 Su consentimiento.
Actividades de <i>back office</i>: gestión de facturas y cobros;	1 El cumplimiento en virtud de un contrato (de servicios); 2 Intereses legítimos que perseguimos.
Protección y seguridad: motivos de seguridad, accidentes, reclamaciones de seguro, etc.	1 Intereses legítimos que perseguimos.
Legislación y reglamentación: cumplir con la legislación (p. ej., requisitos de verificación) u órdenes judiciales a las que esté sujeto Multi.	1 Cumplimiento de una obligación legal; 2 Intereses legítimos que perseguimos.

9 | ¿A quién facilitamos sus datos personales?

Podemos facilitar sus datos personales a terceros de conformidad con esta Declaración de Privacidad, y en la medida permitida por la ley. Sus datos personales podrán ser recibidos por las siguientes categorías de destinatarios.

Sociedades del grupo

Podemos compartir datos personales con otras entidades de Multi a los efectos de proporcionarles información y/o servicios (tales como soporte a clientes y registro), el desarrollo de nuevos sitios web, aplicaciones, servicios, promociones y comunicación, y para prevenir, hacer seguimiento y examinar potenciales actividades ilícitas, infracciones de nuestras políticas, fraude y/o incumplimientos de nuestra seguridad de datos.

Autoridades

Podemos facilitar sus datos personales a autoridades supervisoras, tales como la Administración Tributaria y de Aduanas, la policía y otros organismos legales. Facilitamos sus datos personales:

- para cumplir con una obligación legal, orden judicial o ley; o
- si esto fuera necesario para prevenir, hacer seguimiento o perseguir delitos penales; o
- si esto fuera necesario para hacer valer nuestras políticas, o para proteger los derechos y libertades de otros.

Empresas de servicios comerciales (encargados del tratamiento)

Utilizamos empresas de servicios comerciales para que nos presten apoyo para llevar a cabo nuestro negocio. Estas organizaciones actúan únicamente siguiendo nuestras instrucciones y están contractualmente vinculadas con nosotros para no utilizar sus datos para los fines propios de dichas organizaciones.

Otros

Cada tercera parte a la que -con su consentimiento emitido- facilitemos sus datos personales (por ejemplo, en el contexto de un contrato (de servicios), mandato o colaboración), y/u otra sociedad que forme parte de nosotros, ahora o en el futuro, como resultado de una reestructuración, fusión o adquisición.

10 | ¿Se están transfiriendo sus datos personales fuera de la Unión Europea?

Puede que sus datos personales se transfieran fuera de la Unión Europea. Hemos adoptado todas las medidas necesarias para asegurar que las transferencias sean seguras y se produzcan dentro de los límites establecidos por ley.

Sus datos personales se están transfiriendo a los siguientes países fuera de la Unión Europea:

- Turquía;
- Ucrania;
- Nueva Zelanda;
- Estados Unidos de América

Para garantizar un nivel adecuado de protección, nos aseguramos de que sus datos sólo se transfieran si son objeto de una de las siguientes garantías:

Decisión de adecuación

Se nos permite transferir sus datos personales fuera de la Unión Europea sobre la base de la denominada "decisión de adecuación". Una decisión de adecuación es una decisión de la Comisión Europea que decide que el país en cuestión garantiza un nivel adecuado de protección con respecto a datos personales.

Escudo de la Privacidad EU-EEUU

Sus datos personales sólo se transfieren fuera de la Unión Europea si el destinatario o el encargado del tratamiento garantiza un nivel adecuado de protección de datos conforme al marco del Escudo de la Privacidad de EE.UU.

Condiciones Generales de la Contratación y Gobierno de la UE

La transferencia (lícita) de datos personales fuera de la Unión Europea es posible como resultado de las garantías apropiadas aportadas por nosotros y por los destinatarios o encargados del tratamiento. Hemos implantado dichas garantías por medio de las normas de gobierno de Multi y de nuestras cláusulas estándar de protección de datos, que acordamos con todas las partes que tratan datos en nuestro nombre.

11 | ¿Cuánto tiempo almacenamos sus datos personales?

Su información personal se conserva durante el tiempo que sea necesario para el fin con el que se tratan los datos o durante el tiempo permitido por ley. Posteriormente, sus datos personales se retiran o pasan a ser anónimos.

12 | ¿Cómo puede ejercitar sus derechos de privacidad?

Usted tiene derecho a solicitar el acceso a un resumen de sus datos personales y, en determinadas circunstancias, a la rectificación y/o supresión de datos personales. Además, usted también tiene el derecho a la limitación del tratamiento en relación con sus datos personales, el derecho de oposición al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de datos.

Para invocar su derecho de acceso, rectificación y/o supresión de datos personales, su derecho de limitación del tratamiento, y/o su derecho a oponerse al tratamiento, así como para invocar su

MULTI

derecho a la portabilidad de datos, le rogamos que contacte con nosotros utilizando los datos de contacto recogidos anteriormente y en el apartado “Más información”.

Por favor, recuerde que podremos solicitarle información adicional para verificar su identidad.

Si no desea seguir recibiendo comunicaciones de marketing directo, le rogamos que contacte con nosotros utilizando los datos de contacto recogidos en el apartado “Más información?”.

Para obtener información sobre como oponerse a la elaboración de perfiles, vea por favor la siguiente información sobre técnicas de elaboración de perfiles.

13 | ¿Puede presentar una reclamación?

Usted puede presentar una reclamación ante nosotros a través de los datos de contacto recogidos en el apartado “Más información”. Además, puede presentar una reclamación ante la autoridad de control de protección de datos pertinente. Por ejemplo, si cree que no usamos sus datos personales cuidadosamente, o si nos ha enviado una solicitud de acceso o rectificación de sus datos personales y no ha quedado satisfecho con nuestra contestación, o no le contestamos oportunamente.

14 | ¿Más información?

Si tiene cualquier pregunta acerca de la manera en que tratamos sus datos personales que no haya quedado respondida por la presente declaración de privacidad, si desea ejercitar su derecho a la intimidad o desea presentar una reclamación, le rogamos que contacte con nosotros en:

MULTI SPAIN MANAGEMENT S.A.
C/Prim, 19
28004 Madrid
España

T. +34 91 701 4610
E. office-es@multi.eu

Nuestro Responsable de la protección de datos (“RPD”) es: F.L.H. Gerards.
T. +31 20 2588 100
E. compliance@multi.eu

15 | ¿Cuándo se realizó la última modificación de esta Declaración de Privacidad?

Esta Declaración de Privacidad se aplica desde el 25 de mayo de 2018. Las últimas modificaciones de esta Declaración de Privacidad se realizaron el 25 de mayo de 2018.